

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA FAMÍLIA IMÓVEIS

Missão

Proporcionar excelência em serviços imobiliários, construindo relacionamentos duradouros com clientes, colaboradores, parceiros e a comunidade.

Princípios Fundamentais

1. Integridade: Agir com honestidade e ética em todas as interações.

Exemplo: Transparência em negociações e comunicações.

2. Respeito: Valorizar diversidade, inclusão e dignidade.

Exemplo: Tratar clientes e colaboradores com cortesia.

3. Transparência: Comunicar-se claramente e precisamente.

Exemplo: Informações precisas sobre imóveis.

4. Responsabilidade: Assumir compromissos com clientes e sociedade.

Exemplo: Cumprir prazos e compromissos.

5. Excelência: Buscar qualidade e inovação.

Exemplo: Melhoria contínua em serviços.

Diretrizes de Conduta

1. Confidencialidade: Proteger informações sigilosas.

Exemplo: Manter segredo sobre dados pessoais.

2. Legalidade: Cumprir leis fiscais, tributárias e imobiliárias.

Exemplo: Pagamento de impostos e taxas.

3. Conflitos de Interesse: Evitar situações que comprometam imparcialidade.

Exemplo: Não favorecer clientes pessoais.

4. Uso de Recursos: Utilizar recursos eficientemente.

Exemplo: Economia de energia e água.

5. Comunicação: Diálogo respeitoso e construtivo.

Exemplo: Ouvir e responder clientelas.

Compromissos

1. Com Clientes: Serviços personalizados e transparentes.

Exemplo: Atendimento dedicado.

2. Com Colaboradores: Ambiente seguro e inclusivo.

Exemplo: Treinamento e desenvolvimento.

3. Com a Comunidade: Contribuir para desenvolvimento sustentável.

Exemplo: Projetos sociais e ambientais.

4. Com o Meio Ambiente: Práticas sustentáveis.

Exemplo: Redução de resíduos.

Normas Específicas

1. Respeito Mútuo: Manter ambiente de trabalho respeitoso e profissional.
 - Evitar comportamentos agressivos ou discriminatórios.
 - Tratar colegas e superiores com respeito.
1. Prevenção de Assédio: Zero tolerância.
 - Denunciar comportamentos inadequados.
 - Manter ambiente de trabalho seguro.
1. Privacidade: Proteger dados pessoais.
 - Uso seguro de informações.
 - Não compartilhar dados sem autorização.
1. Compliance: Cumprir leis e regulamentações.
 - Atualização de licenças.
 - Conformidade com normas tributárias.

Procedimentos de Denúncias

1. Canal de Denúncias: (13) 3232-1854 ramal 315 ou Rua Espírito Santo, 121.
2. Investigação: Processo imparcial e confidencial.
3. Medidas Disciplinares: Sanções para violações.
4. Registro: Documentação de denúncias e investigações.

Treinamento e Monitoramento

1. Treinamento Regular: Atualização sobre o Código.
2. Monitoramento: Acompanhamento do cumprimento.
3. Avaliação Periódica: Análise de eficácia.
4. Atualização: Revisão e melhoria contínua.

Responsabilidade

Conhecimento, cumprimento e promoção deste Código por todos os membros da Família Imóveis.

Contato

Para mais informações ou denúncias, entre em contato conosco.

Versão: 1.0

Data de vigência: [junho de 2023]"